

نواتل

نسل نوین ارتباط



مرکز تلفن ابری برای انواع کسب و کارها

www.navatel.ir



نواتل، همان مرکز تلفن سانترال یا VoIP درون سازمانیست که سازمان‌ها می‌توانند با هزینه‌ای کمتر و به صورت دائم، آن را خریداری کرده و با ویژگی‌های منحصر به فرد، امکان استفاده از این سرویس را از هر مکانی و بر بستر اینترنت، داشته باشند

نواتل، مرکز تلفن ابری برای انواع کسب و کارها

برقراری ارتباط موثر و بینقص، یکی از مهمترین ابزارهای رسیدن به موفقیت در هر کسب و کاری محسوب می‌شود. به همین دلیل است که بهبود مسیرهای ارتباطی برای هر سازمانی اهمیت دارد، چراکه از رهگذر آن می‌تواند فرصت‌های جدیدی را کسب کرده و دایره‌ی مشتریان خود را گسترش دهد.

نواتل این امکان را برای شرکت‌ها و سازمان‌ها فراهم می‌کند که یکبار برای همیشه خطوط تلفن و مرکز تلفن خود را انتخاب کرده و دیگر نگران هزینه‌های بالای خرید تجهیزات و نگهداری، تامین امنیت، جابجایی محل شرکت، بکارگیری نیروی متخصص و دورکاری پرسنل نباشند.

نواتل، راهکاری مدرن اما مقرن به صرفه

سرویس مرکز تلفن نواتل بهترین جایگزین خطوط تلفن‌های سنتی در جهت توسعه‌ی سرویس تلفن سازمانی و افزودن خدمات نوین است. سرویس مقیاس‌پذیری که با گسترش یا جابجایی محل اصلی سازمان، ویژگی‌هاییش تغییر نخواهد کرد. نرخ مکالمه با سرویس‌های مرکز تلفن نواتل کمتر از تعریفه مکالمه به روش‌های سنتی است. در کنار این امر هزینه تماس‌های داخلی نیز رایگان محاسبه می‌شود. همچنین کلیه تماس‌های تلفنی بین شعب و دفاتر مختلف یک کسب‌وکار و از داخل سازمان با نیروهای دورکار و فروشنده‌های حضوری در سراسر کشور رایگان است، که این موضوع نیز بسیاری از هزینه‌های تلفن سازمان را کاهش خواهد داد.

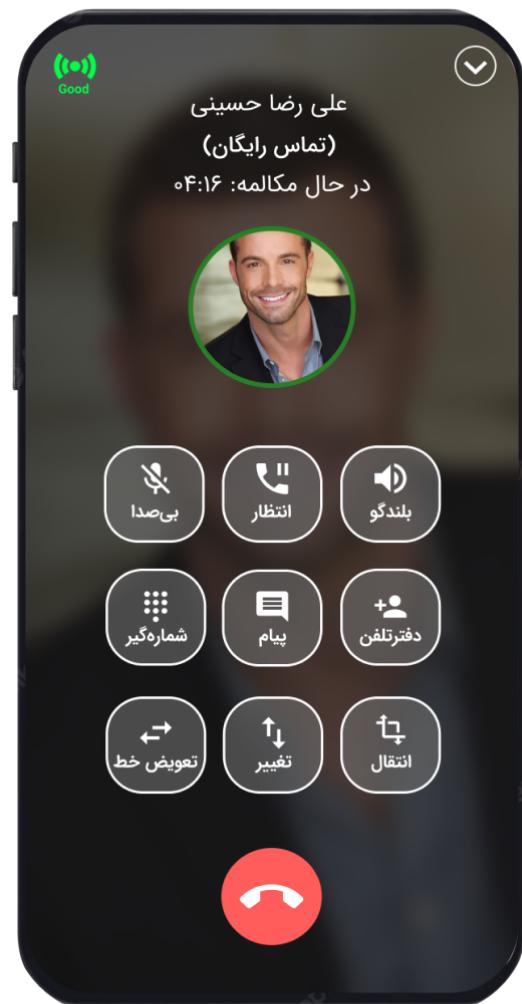


چرا نواتل؟

فراگیر شدن شبکه‌های اجتماعی در کنار عادت و تمایل کاربران به برقراری ارتباط از طریق این ابزار باعث شده است که شرکت‌هایی که از این امکانات کمتر استفاده می‌کنند شانس کمتری برای بالاتر بردن سطح رضایتمندی مشتریانشان داشته باشند. لذا نواتل با داشتن قابلیت‌های شبکه اجتماعی بهترین جایگزین برای روش‌های قدیمی در برقراری ارتباط با مشتریان و همکاران می‌باشد. ویدیو کنفرانس و تشکیل گروه‌های کاری برای برقراری ارتباطات گروهی نیز از دیگر مزایای منحصر به فرد نواتل محسوب می‌شود.



ویژگی‌های منحصر به فرد اپلیکیشن اختصاصی نواتل

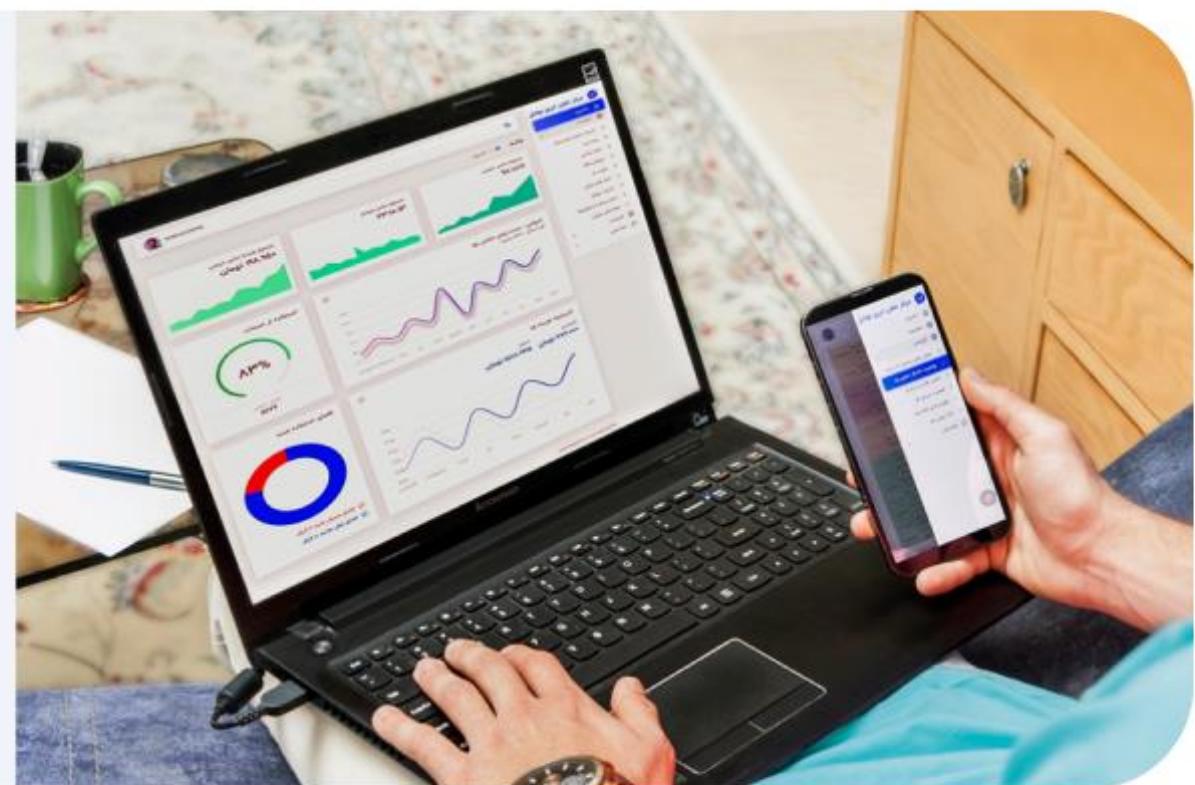
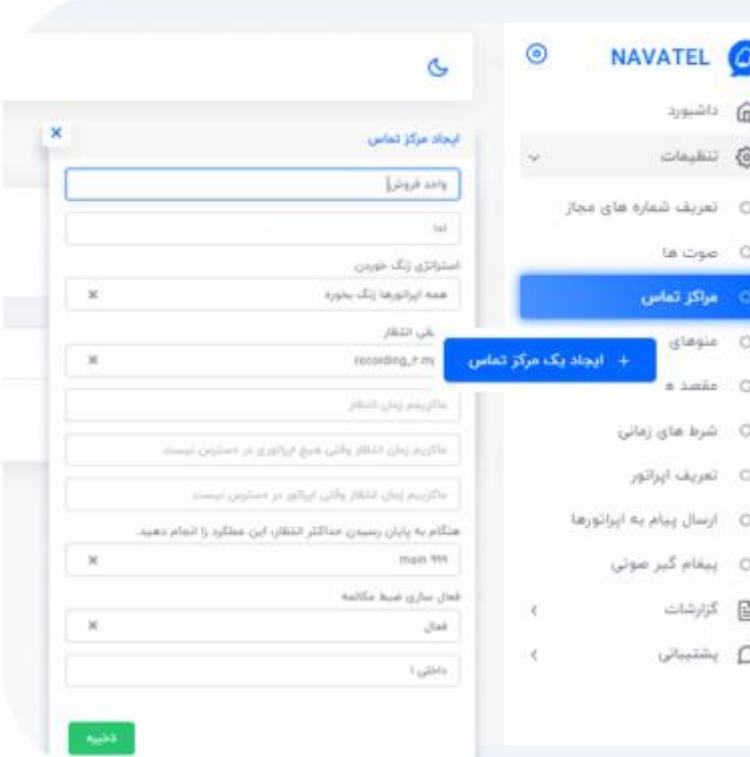


- فعال بر روی سکوهای اندروید، آیفون و ویندوز
- دریافت پوش تماس روی گوشی
- دریافت میس کال در حالت های آنلاین و آفلاین
- امکان مشاهده و انجام شارژ آنلاین روی کیف پول
- چت و گروه
- تماس صوتی و تصویری با کیفیت
- ارسال و دریافت فایل
- دسترسی به دفترچه تلفن
- تماس تصویری گروهی (ویدئو کنفرانسینگ)
- هلد و ترانسفر تماس به صورت اتندنت
- تاریخ شمسی و میلادی
- ارتباط رایگان اپراتورهای شرکت با یکدیگر
- لايو و استريمینگ
- امکان مدیریت تماس های هم زمان (پشت خطی)
- ساخت کanal های اطلاع رسانی



ویژگی های منحصر به فرد پنل مدیریتی تحت وب

- صندوق صوتی ● ایجاد صف انتظار
- گزارش فعالیت اپراتورها ● ایجاد منشی گویا
- گزارش لاغ تماس ها ● تنظیم استراتژی متنوع زنگ خوردن
- گزارش وضعیت اتصال تماس ها ● تعریف ساعت کاری متنوع
- امکان تعریف داخلی اختصاصی ● گزارش تماس های پاسخ داده شده
- نمایش هزینه تماس های خروجی ● تنظیم موزیک های انتظار متنوع
- نمایش فضای ذخیره ابری استفاده شده ● ضبط مکالمات
- سیستم تیکتینگ ● ارسال پیام به اپراتورها از داشبرد



نوائل، محصولی از شرکت شبکه گستران آریا سامانه

شرکت دانش بنیان " شبکه گستران آریا سامانه " از پیشگامان ارائه‌ی خدمات ارتباطی و تلفن اینترنتی ویپ (VoIP) در ایران است که از سال ۱۳۸۰ فعالیت خود را با تمرکز بر ارائه‌ی خدمات اینترنت و تلفن بین الملل آغاز نمود. این شرکت در سال ۱۳۹۳ با توجه به توانمندیهای فنی و اجرایی خود و نیاز بازار، سوپر اپلیکیشن مالتی پلتفرم "شبکه هوشمند نوا" را در دستور کار خود قرار داد و از سال ۱۳۹۷ مطالعه و توسعه نخستین سرویس ارتباط یکپارچه ابری برای کسب و کارها (UCaaS) را با برنده "نوائل" در ایران آغاز نمود. این محصول در سال ۱۳۹۹ به عنوان اولین سرویس مرکز تلفن ابری با اپلیکیشن اختصاصی وارد بازار شده و مورد استقبال کسب و کارها قرار گرفت.

این شرکت دارای مجوز سروکو از سازمان تنظیم مقررات، رتبه یک شورای عالی انفورماتیک و پروانه فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران می باشد.

برخی از فعالیت‌های آریا سامانه

همکاری با شرکت ارتباطات زیر ساخت به منظور تبادل
تماس‌های بین‌الملل صادره و واردہ



همکاری با بانک ملت جهت طراحی و پیاده‌سازی
بانکداری اجتماعی مشتریان بانک ملت





چگونه این سرویس را تهیه کنیم؟

برای تهیه سرویس مرکز تلفن ابری نواتل، می‌توانید با بخش فروش شرکت آریا سامانه از طریق شماره تلفن ۰۲۱ ۹۱۶۹۱۰۰۰ را همکاران ما در این بخش شما را راهنمایی کنند.



www.navatel.ir



۰۲۱ - ۹۱۶۹۱۰۰۰

www.navatel.ir

تهران، خیابان دکتر علی شریعتی، سه راه طالقانی،
ابتداي خواجه نصرالدین طوسی غربی، پلاک ۲۴۷

