

نواتل نسل نوبن ارتباط

تنها مرکز تلفن و مرکز تماس ابری
... با اپلیکیشن اختصاصی در ایران ...



نواتل

www.navatel.ir

 www.aparat.com/Navatel

 www.instagram.com/navatel.ir

 www.linkedin.com/company/mynavatel

 021-91691000

 021-91691000 (داخلی 5)

نواتل نسل نوین ارتباط

بیش از ۲۲ سال تجربه نواتل در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات به ما قدرت می‌دهد تا تازه‌ترین‌ها را با شما برای یک کسب و کار موفق به اشتراک بگذاریم. تلفن ابری و مرکز تلفن ابری نواتل اولین پل ارتباطی شما با نسل نوین ارتباطات است و ما همواره در این مسیر همراه شما خواهیم بود.

سرویس یکپارچه ارتباطی نواتل، همگام با پیشرفت تکنولوژی در جهان و با استفاده از دانش بومی کشور در حال رشد، ارتقا و بهبود فرآیندها و کیفیت ارتباطات خود است و این تغییرات و توسعه، نشان از پویایی و وفق آن با شرایط، زمان و مکان‌های مختلف است.

محصول دانش بنیان نواتل، یک مرکز تماس ابری (CCaaS: Contact Center as a Service) بومی ایرانی است که برای اولین بار در ایران با اپلیکیشن اختصاصی تولید شده است. نواتل شامل قابلیت‌های مرکز تلفن ابری، مرکز تماس ابری، فکس اینترنتی، پیام رسانی، ویدئو کنفرانس و چت آنلاین برای وبسایت می‌باشد و نسخه‌های دستکاپ، آی او اس (iOS)، اندروید و تحت وب را پشتیبانی می‌کند. این محصول شرکت شبکه گستران آریاسامانه دارای مجوزهای سروکو و پیام رسانی از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می‌باشد. شرکت مهندسی شبکه گستران آریاسامانه از سال ۱۳۸۰ در حوزه مخابرات و فناوری اطلاعات فعال بوده و از پیشروان صنعت خود به شمار می‌رود. این شرکت در حال حاضر به عنوان شریک فناوری (Technology Partner) شرکت ایرانسل در حال همکاری بوده و محصول مشترک با عنوان دفترکار مجازی در حال ورود به بازار می‌باشد.

آریا سامانه از سال ۱۳۸۰ تاکنون



محصولات

۱ مرکز تلفن ابری: مرکز تلفن ابری نواتل همان مرکز تلفن سانترال یا VoIP درون سازمانی است که می‌تواند روایتی متفاوت و حرفه‌ای برای یکپارچه‌سازی ارتباطات شما داشته باشد. با راه‌اندازی مرکز تلفن ابری نواتل نیازی به سخت‌افزار، مکان فیزیکی و حضور متخصص ندارید.

۲ مرکز تماس ابری: Contact Centre as a Service یک سرویس ابری است که برای مدیریت ارتباطات با مشتریان از طرف سرویس دهنده در اختیار شرکت‌ها قرار می‌گیرد. در واقع کلیه سخت‌افزار و نرم‌افزار مورد نیاز توسط سرویس دهنده در محل خود پیاده‌سازی و به شما اختصاص داده شده و شما از طریق وب و نصب اپلیکیشن از آن بهره‌مند می‌شوید.

در گذشته نه چندان دور، شرکت‌ها برای ارتباط با مشتریان از ابزاری به نام مرکز تماس (Call Centre) استفاده می‌کردند. این سخت‌افزار یا نرم‌افزار در محل شرکت نصب می‌شد و در اختیار پرسنل مرکز تماس قرار می‌گرفت تا صرفاً پاسخگوی تلفن‌های مشتریان باشند. با گذر زمان و پیشرفت فناوری و تمایل مشتریان به استفاده از کانال‌های مختلف نظیر ایمیل، چت آنلاین و شبکه‌های اجتماعی، مرکز ارتباط (Contact Centre) به وجود آمد که علاوه بر ارتباطات تلفنی سایر روش‌های ارتباطی را هم شامل می‌شود؛ اما

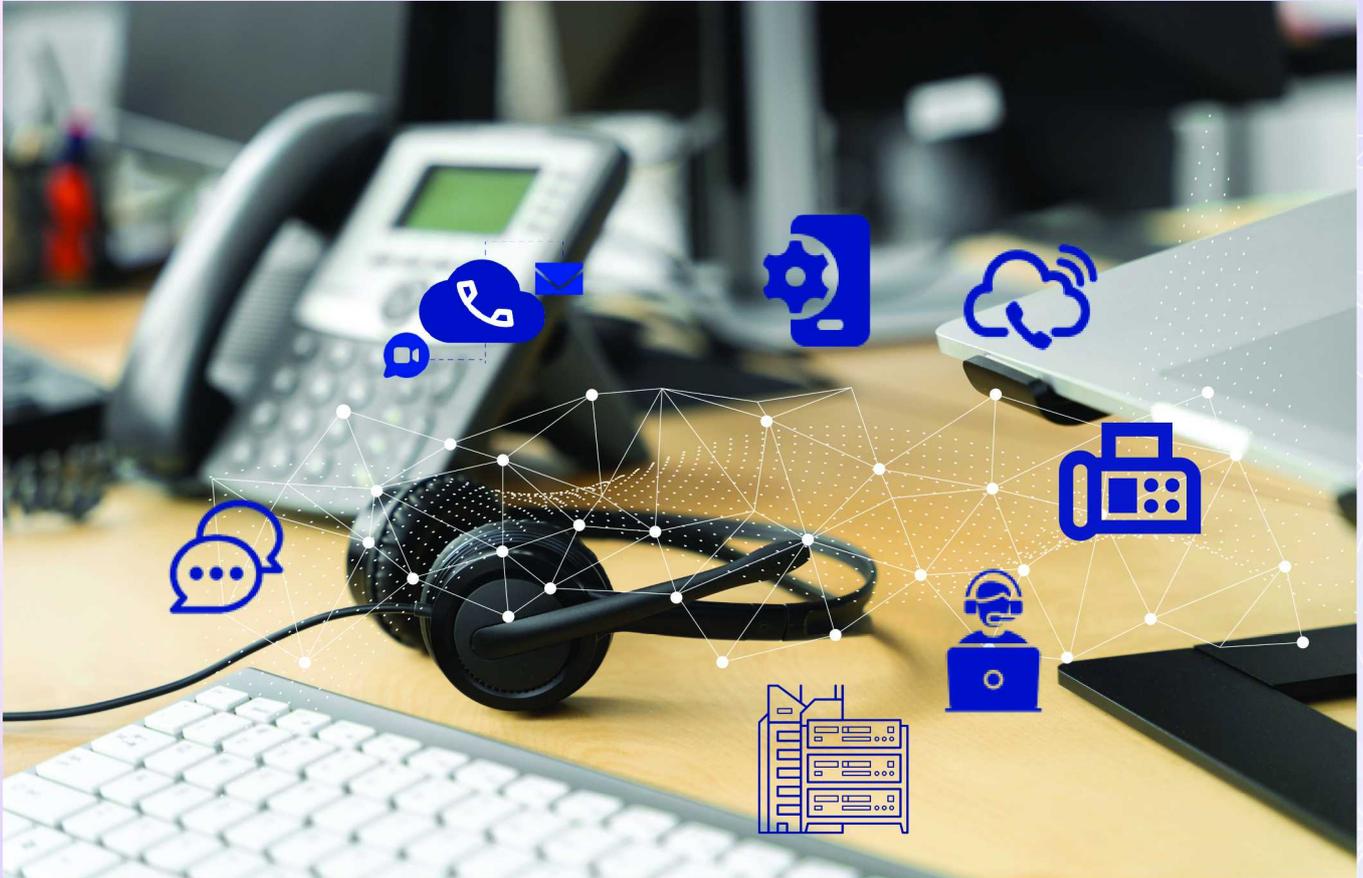


در کنار هم قرار دادن کلیه این کانال‌ها برای شرکت‌ها فوق‌العاده گران و نیازمند نیروهای متخصص و تجهیزات پیشرفته است.

۳ تلفن اینترنتی: برای تسهیل ارتباطات تلفنی استفاده از تلفن اینترنتی انتخابی درست و به‌صرفه است. تلفن ابری نواتل امکان برقراری تماس با هر اینترنتی را به شما می‌دهد و به واسطه مکالمه ارزان در هزینه‌ها صرفه‌جویی خواهید کرد. با استفاده از تلفن ابری به موقعیت مکانی خاصی محدود نخواهید بود و در هر شرایط و مکانی می‌توانید تماس‌های‌تان را مدیریت کنید.

- ◀ سرعت بسیار بالا؛ ارسال و دریافت بدون تاخیر
- ◀ دریافت گزارش‌های ارسال و دریافت فایل
- ◀ آرشیو اطلاعات

۴ سرویس مرکز تماس لوکال: سیستم مرکز تماس لوکال یک سیستم تلفنی است که به صورت فیزیکی در محل و بر روی تجهیزات شما نصب و راه اندازی می‌شود. این سرویس به صورت اختصاصی و متناسب با نیاز برند و سازمان شما طراحی و پیاده سازی می‌شود.



۱۴ چت آنلاین: سامانه گفتگوی آنلاین بستری برای توسعه روابط اجتماعی همراه با قابلیت ارائه یا فروش خدمات و محصولات می‌باشد. مشتریان بالقوه از طریق این ابزار در وب سایت شرکت می‌توانند به راحتی یک ارتباط امن با اپراتور برقرار کرده، مشاوره و راهنمایی دریافت نمایند. دریافت پیام‌ها بر روی اپلیکیشن پیام رسان انجام می‌شود که دارای تمامی ویژگی‌های پیام‌رسان می‌باشد. ویژگی‌های سامانه گفتگوی آنلاین به شرح ذیل می‌باشد:

۷ اپلیکیشن اختصاصی: نواتل؛ تنها شرکت ارائه‌دهنده اپلیکیشن اختصاصی (پیام‌رسان) برای تلفن اینترنتی و مرکز تلفن ابری در ایران است. با اپلیکیشن نواتل در هر زمان و هر مکانی می‌توانید ارتباطات خود را مدیریت کنید. این اپلیکیشن امکان برقراری تماس، ارسال پیام، ایجاد گروه، کانال و کنفرانس‌های ویدئویی را به شما می‌دهد.

- ◀ تنظیمات کاربری (تعریف سایت)
- ◀ تعریف اپراتور پاسخگوی پیام
- ◀ مدیریت یوزر
- ◀ مدیریت نقش
- ◀ تنظیمات سامانه
- ◀ پنل گفتگو

۵ فکس ابری: این سرویس به‌جای استفاده از دستگاه‌های فکس یا سرورهای فکس که به شبکه‌های تلفن و خط تلفن ثابت نیاز دارند، از اینترنت برای انتقال داده استفاده کرده و کاربران از هر دستگاه دارای اینترنتی مانند لپ‌تاپ، کامپیوتر یا گوشی هوشمند می‌توانند به فکس‌های خود دسترسی پیدا کنند.

◀ دریافت فکس به صورت همزمان در ایمیل، پنل و اپلیکیشن اختصاصی

- ◀ گفتگوی دونفره
- ◀ ایجاد گروه و گفتگوی گروهی
- ◀ مدیریت پیام‌های آفلاین
- ◀ کانال‌های عمومی و خصوصی
- ◀ سرویس مخاطبین (سرویس دفترچه تلفن)
- ◀ خدمات ارسال اعلان
- ◀ تماس صوتی یک به یک (تماس صوتی رایگان)
- ◀ تماس تصویری یک به یک (تماس تصویری رایگان)
- ◀ ویدئو کنفرانس
- ◀ قابلیت پشتیبان‌گیری (Data archiving)
- ◀ قابلیت چند دستگاهی (Multi Device)
- ◀ کیف پول و شارژ آنلاین
- ◀ خدمات فایل

- ◆ امکان ارسال تیکت
- ◆ گزارش پیشرفته تماس‌ها
- ◆ والبوردها (Wallboard)
- ◆ اعلان و اطلاع رسانی

• **تلفن گویا:** تلفن گویا برای شما مانند منشی خستگی‌ناپذیر کار خواهد کرد. تلفن گویای هوشمند نواتل (IVR)، کمک می‌کند تا بتوانید راحت‌تر حجم بالای تماس‌ها را مدیریت کنید. به تلفن گویای خود اجازه دهید کارهای روتین را مدیریت کند تا اپراتورهای شما بتوانند تماس‌های ورودی هدفمند بیشتری را پاسخگو باشند.

• **اتصال به CRM:** نواتل یک ابزار ارتباطی است که همه افراد شرکت را با مشتریان آن در ارتباطی پویا و هدفمند نگه می‌دارد، حتی اگر آنها از راه دور کار کنند. با امکان قابلیت اتصال نواتل به CRM در هر مکان و زمان مخاطب خود را با شناخت او شگفت زده کنید. مذاکره‌ای که با حس خوب شروع شود، احتمال موفقیت بسیار بالایی دارد و یک حس مثبت و سازنده در دو طرف ایجاد می‌کند.

• **دفتر کار مجازی:** هر آن چه که یک دفتر کار نیاز دارد تا یک تیم حرفه‌ای بتوانند در آن فعالیت کنند را به صورت مجازی در اپلیکیشن نواتل طراحی کرده‌ایم. امکاناتی از قبیل تلفن اینترنتی، منشی مجازی، تلفن گویا، فکس اینترنتی، اتاق جلسه مجازی، امکان ارتباط با سی آر ام (CRM)، ویدئوکنفرانس و امکانات پیام‌رسانی را می‌توانید در دفتر کار مجازی نواتل تجربه کنید.

مزایا

- ◆ بیش از ۲۰ سال تجربه ارائه خدمات در حوزه تلکام و VoIP
- ◆ بیش از ۱۰ سال تجربه توسعه اپلیکیشن موبایل
- ◆ اولین و تنها بازیگر حوزه UCaaS با بیش از ۳ سال نوآوری
- ◆ قابلیت ارائه خدمات به بیش از ۲۰ میلیون کاربر
- ◆ تیم فنی مسلط بر روی تکنولوژی پیام‌رسانی و تلکام
- ◆ ارائه محصولات برای کسب و کارهای کوچک تا بزرگ
- ◆ امکان تغییرات و متناسب سازی با نیازمندی مشتریان
- ◆ مورد اعتماد بیش از ۴۰۰۰ کسب و کار گوناگون



امکانات نواتل

- **پنل مدیریتی:**
 - ◆ تعریف اپراتور
 - ◆ قابلیت اتصال به آی‌پی فون
 - ◆ تعیین سطوح دسترسی (تعیین نقش)
 - ◆ امکان ارسال پیام انبوه
 - ◆ انتقال تماس (Call forward)
 - ◆ ایجاد صف
 - ◆ ایجاد منوی آی‌وی آر
 - ◆ منوی آی‌وی آر طبقه‌بندی
 - ◆ هدایت تماس‌ها
 - ◆ لیست سیاه و سفید
 - ◆ پیامگیر صوتی (Voice Mail)
- ◆ تنظیمات متنوع برای ترتیب پاسخگویی اپراتورها
- ◆ نمایش کالر آی‌دی در تماس‌های ورودی و خروجی
- ◆ پاسخگویی خودکار چند سطحی با زمان‌های مختلف

مجوزها

- ◆ پروانه ارائه خدمات ارتباطی ثابت Servco از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ◆ پروانه عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای
- ◆ دارای رتبه یک شورای عالی انفورماتیک
- ◆ مجوز پیام رسانی
- ◆ مجوز DID
- ◆ مجوز Origination

